

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ VE VERİ İŞLEME SÖZLEŞMESİ

1. Amaç

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni ve Veri İşleme Sözleşmesi (bundan sonra "Sözleşme" olarak anılacaktır); **LEKE SEPETİ PLATFORMU** ("Veri Sorumlusu") ile **TEDARİKÇİ FİRMA** ("Veri İşleyen") arasında, **LEKE SEPETİ**'nin sunduğu temizlik hizmetleri aracılık faaliyetleri kapsamında elde edilen ve işlenen kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuata uygun şekilde işlenmesi, korunması ve aktarılmasına ilişkin usul ve esasları belirlemektedir.

2. Tanımlar

İşbu Sözleşme'de geçen ve KVKK'da tanımlanan kavramlar, aksi belirtilmedikçe ilgili kanundaki anlamlarıyla kullanılmıştır.

- KVKK:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
- Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
- Özel Nitelikli Kişisel Veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.
- Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi. İşbu sözleşmede **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nu ifade eder.
- Veri İşleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi. İşbu sözleşmede **TEDARİKÇİ FİRMA**'yı ifade eder.
- İşleme:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.

3. Veri Sorumlusu ve Veri İşleyen İlişkisi

3.1. **LEKE SEPETİ PLATFORMU**, müşterilerin temizlik hizmeti taleplerini **TEDARİKÇİ FİRMA**'ya yönlendirmek suretiyle bir aracılık hizmeti sunmaktadır. Bu süreçte, müşterilere

ait kişisel verilerin toplanması ve işlenmesi açısından **LEKE SEPETİ PLATFORMU** **Veri Sorumlusu** sıfatını taşımaktadır.

3.2. **TEDARİKÇİ FİRMA**, **LEKE SEPETİ PLATFORMU** tarafından kendisine aktarılan veya hizmetin ifası kapsamında müşterilerden elde ettiği kişisel verileri, yalnızca **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun talimatları doğrultusunda ve işbu Sözleşme'de belirtilen amaçlarla işlemekle yükümlü olup, **Veri İşleyen** sıfatını taşımaktadır.

4. İşlenen Kişisel Veriler ve İşleme Amaçları

4.1. **LEKE SEPETİ PLATFORMU** ve **TEDARİKÇİ FİRMA** tarafından, hizmetin ifası kapsamında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir: * **Kimlik Bilgileri:** Ad, Soyad, TC Kimlik Numarası (gerektiğinde). * **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgileri (hizmetin alınacağı/teslim edileceği yer). * **Müşteri İşlem Bilgileri:** Sipariş bilgileri (hizmet türü, ürün detayı), ödeme bilgileri (ödeme yöntemi, işlem tarihi), faturalandırma bilgileri. * **Dijital Ortam Bilgileri:** IP adresi, konum verileri (müşteri onayıyla), çerez kayıtları, uygulama kullanım verileri. * **Hizmet Kalitesi Bilgileri:** Müşteri yorumları, puanlamalar, şikayetler.

4.2. Kişisel veriler, aşağıdaki amaçlarla işlenecektir: * Temizlik hizmetlerinin sunulması ve ifası. * Siparişlerin alınması, kayda geçirilmesi ve takibi. * Müşteriler ile **TEDARİKÇİ FİRMA** arasında iletişimin sağlanması. * Hizmet teslimatının ve ürün alımının gerçekleştirilmesi. * Ödeme işlemlerinin yürütülmesi ve faturalandırma. * Müşteri memnuniyeti ve şikayet yönetiminin sağlanması. * Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (vergi, tüketicinin korunması vb.). * Hukuki uyuşmazlıkların çözülmesi. * **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun operasyonel süreçlerinin geliştirilmesi ve analiz edilmesi (anonimleştirilmiş veri kullanımı). * Hizmet kalitesinin artırılması ve müşteri deneyiminin iyileştirilmesi.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

5.1. Kişisel veriler, elektronik ortamda (web sitesi, mobil uygulama) veya fiziki ortamda (telefon, e-posta, yüz yüze iletişim) otomatik veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır. 5.2. Kişisel veriler, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir: * Sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olması (Madde 5/2-c). * İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması (Madde 5/2-f). * Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi (Madde 5/2-ç). * Açık rıza (KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen diğer şartların karşılanamadığı durumlarda).

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

6.1. Toplanan kişisel veriler, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak aşağıdaki alıcılara aktarılabilir: * **TEDARİKÇİ FİRMA**'ya (Hizmetin ifası amacıyla). * Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (yasal zorunluluklar kapsamında). * Hukuki süreçlerin yürütülmesi amacıyla adli makamlara ve avukatlara. * Ödeme hizmeti sağlayıcılarına (ödeme işlemlerinin yürütülmesi amacıyla). * Lojistik/kargo firmalarına (ürün alım ve teslimatının sağlanması amacıyla).

6.2. Kişisel veriler, açık rıza olmaksızın yurt dışına aktarılmamaktadır. Yurt dışına aktarımın söz konusu olması durumunda ilgili kişinin açık rızası alınacak veya KVKK'nın 9. maddesindeki şartlar aranacaktır.

7. Veri İşleyen'in (TEDARİKÇİ FİRMA) Yükümlülükleri

7.1. **TEDARİKÇİ FİRMA**, kendisine aktarılan veya hizmetin ifası sırasında elde ettiği kişisel verileri, yalnızca **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun yazılı talimatları ve işbu Sözleşme'ye uygun olarak işleyeceğini kabul ve taahhüt eder.

7.2. **TEDARİKÇİ FİRMA**, işlenen kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişimi engellemek ve verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla her türlü teknik ve idari tedbiri almakla yükümlüdür. Bu tedbirler arasında: * Verilere erişim yetkilendirme politikalarının uygulanması. * Veri güvenliği yazılımlarının kullanılması. * Çalışanlara KVKK eğitimi verilmesi ve gizlilik taahhütnameleri imzalatılması. * Veri işleme faaliyetlerinin düzenli olarak denetlenmesi.

7.3. **TEDARİKÇİ FİRMA**, işlenen kişisel verilerin veri sorumlusu talimatlarına aykırı olarak başka bir amaçla kullanılmamasını ve üçüncü kişilere açıklanmamasını sağlamakla yükümlüdür. 7.4. **TEDARİKÇİ FİRMA**, hizmetin ifası sonrasında elde ettiği kişisel verileri, **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun talimatları doğrultusunda siler, yok eder veya anonim hale getirir. Bu verileri kendi ticari faaliyetleri için kullanamaz veya depolayamaz.

7.5. **TEDARİKÇİ FİRMA**, herhangi bir kişisel veri ihlali durumunda, ihlali öğrenir öğrenmez derhal ve en geç 24 (yirmi dört) saat içinde **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'na bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Bu bildirim, ihlalin detaylarını, etkilenen veri kategorilerini ve alınan önlemleri içermelidir.

7.6. **TEDARİKÇİ FİRMA**, **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun kişisel veri güvenliği denetimlerine ve taleplerine tam uyum sağlamayı kabul eder.

8. Veri Sorumlusu'nun (LEKE SEPETİ) Yükümlülükleri

8.1. **LEKE SEPETİ PLATFORMU**, kişisel verilerin işlenmesi ve korunması ile ilgili tüm yasal yükümlülüklerini yerine getirmekle sorumludur.

8.2. **LEKE SEPETİ PLATFORMU**, veri işleyenin (**TEDARİKÇİ FİRMA**) kişisel verileri işleme faaliyetlerini denetleme hakkına sahiptir.

8.3. **LEKE SEPETİ PLATFORMU**, veri güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür. 8.4. **LEKE SEPETİ PLATFORMU**, veri sahiplerinin KVKK kapsamındaki haklarını kullanabilmeleri için gerekli mekanizmaları sağlamakla yükümlüdür.

9. Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sahipleri, **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'na başvurarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesi ve/veya kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesi taleplerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yazılı başvurunuzu, kimliğinizi tevsik edici belgeler ile birlikte **[LEKE SEPETİ PLATFORMU AÇIK ADRESİ BURAYA YAZILACAK]** adresine bizzat elden teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya **[LEKE SEPETİ PLATFORMU KAYITLI E-POSTA ADRESİ VEYA KEP ADRESİ BURAYA YAZILACAK]** adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

10. İhlal ve Sorumluluk

10.1. Kişisel verilerin işlenmesi sırasında KVKK hükümlerine veya işbu Sözleşme'ye aykırılık teşkil eden bir ihlalin meydana gelmesi durumunda, sorumluluk ihlale neden olan tarafın münhasır sorumluluğundadır.

10.2. **TEDARİKÇİ FİRMA**, işbu Sözleşme'deki yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun veya veri sahiplerinin uğradığı her türlü zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

11. Sözleşmenin Süresi ve Fesih

11.1. İşbu Sözleşme, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve Tedarikçi Firma Hizmet Sözleşmesi'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca geçerliliğini korur.

11.2. Herhangi bir tarafın işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini ihlal etmesi durumunda, diğer taraf yazılı bildirimle Sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahiptir.

11.3. Sözleşmenin feshi durumunda, **TEDARİKÇİ FİRMA**'nın elinde bulunan tüm kişisel veriler, **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun talimatları doğrultusunda derhal silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

12. Diğer Hükümler

12.1. İşbu Sözleşme'de düzenlenmeyen hususlarda KVKK ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır. 12.2. İşbu Sözleşme'nin yorumlanmasından veya uygulanmasından doğacak tüm uyuşmazlıklarda **İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

İmza Alanı

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni ve Veri İşleme Sözleşmesi **12 (on iki)** maddeden ibarettir ve taraflarca okunarak imzalanmıştır.

LEKE SEPETİ PLATFORMU Ad: Sultan Erdoğan İmza: _____ Tarih: .../.../2025

TEDARİKÇİ FİRMA Firma Adı: Yetkili: İmza: _____ Tarih: .../.../2025