

LEKE SEPETİ MÜŞTERİ HİZMET SÖZLEŞMESİ VE ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (bundan sonra “SÖZLEŞME” olarak anılacaktır) aşağıda belirtilen taraflar arasında akdedilmiştir. Sözleşme’nin tarafları, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik’ten kaynaklanan tüm yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini, anladıklarını ve kabul ettiklerini beyan ederler.

HİZMET SAĞLAYICI (PLATFORM SAHİBİ): [ŞİRKETİNİZİN TAM UNVANI BURAYA YAZILACAK] Adres: [ŞİRKETİNİZİN AÇIK ADRESİ BURAYA YAZILACAK] Telefon: [ŞİRKETİNİZİN TELEFON NUMARASI BURAYA YAZILACAK] E-posta: [ŞİRKETİNİZİN E-POSTA ADRESİ BURAYA YAZILACAK] Mersis No: [ŞİRKETİNİZİN MERSİS NUMARASI BURAYA YAZILACAK] (Bundan sonra kısaca “LEKE SEPETİ PLATFORMU” olarak anılacaktır.)

MÜŞTERİ: Adı Soyadı / Unvanı: [Müşteri Adı/Unvanı] Adres: [Müşteri Adresi] Telefon: [Müşteri Telefonu] E-posta: [Müşteri E-postası] (Bundan sonra kısaca “MÜŞTERİ” olarak anılacaktır.)

2. TANIMLAR

2.1. **Uygulama/Web Sitesi:** Her türlü hakkı ve mülkiyeti LEKE SEPETİ PLATFORMU’na ait LEKE SEPETİ isimli mobil uygulama ve web sitesini ifade eder. 2.2. **MÜŞTERİ:** LEKE SEPETİ PLATFORMU üzerinden hizmet talebinde bulunan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder. 2.3. **Anlaşılabilir Hizmet Sağlayıcı/Tedarikçi Firma:** LEKE SEPETİ PLATFORMU ile iş birliği içinde olup, MÜŞTERİ’den gelen temizlik hizmeti taleplerini doğrudan yerine getiren, ürünleri teslim alıp temizlik işlemlerini yapan ve tekrar teslim eden, faturalandırma ve ödeme tahsilatından sorumlu olan bağımsız tüzel kişiyi ifade eder. 2.4. **Hizmet/Hizmetler:** LEKE SEPETİ PLATFORMU aracılığıyla sunulan halı yıkama, koltuk yıkama, perde yıkama, yatak temizleme, yorgan yıkama, battaniye yıkama, kuru temizleme ve çamaşırhane hizmetleri ve benzeri temizlik hizmetlerini ifade eder. 2.5. **Ön Bilgilendirme Formu:** İşbu sözleşme öncesinde MÜŞTERİ’ye sunulan, hizmetin temel özelliklerini, satış fiyatını, ödeme şeklini, teslimat bilgilerini ve cayma hakkını içeren bilgi formunu ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

3.1. İşbu sözleşmenin konusu, **MÜŞTERİ**'nin **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'na ait Uygulama veya Web Sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği Hizmetlerin, **LEKE SEPETİ PLATFORMU** tarafından **yalnızca aracılık edilerek** Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcılar tarafından **MÜŞTERİ**'ye sunulmasıdır. 3.2. Sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik ve ilgili diğer yasal hükümler uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesine ilişkindir. 3.3. İşbu sözleşmenin kabul edilmesiyle **MÜŞTERİ**, sipariş konusu bedeli, varsa hizmete konu ürünlerin ulaştırılmasına yönelik kargo ücretini ve belirtilmesi halinde doğabilecek ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

4. HİZMET BİLGİLERİ VE FİYATLANDIRMA

4.1. Sunulan Hizmetlerin temel özellikleri (hizmet kalemleri, alım, teslim tarihleri, hizmet bedeli ve ek bedeller) **LEKE SEPETİ** Uygulaması ve Web Sitesi'nde [**LEKE SEPETİ WEB SİTESİ ADRESİ BURAYA YAZILACAK**, örn: <https://www.lekesepeti.com/>] yer almaktadır. 4.2. Uygulama ve Web Sitesi'nde ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir. 4.3. Sözleşme konusu Hizmetlerin, varsa kargo ücreti ve tüm vergiler dahil satış fiyatlarına [**LEKE SEPETİ WEB SİTESİ LİNKİ BURAYA YAZILACAK**, örn: <https://www.lekesepeti.com/>] linkinden ulaşılabilir.

5. ÖDEME ŞEKLİ VE FATURALANDIRMA

5.1. Ödeme, kredi kartı ile aşağıdaki şartlar dâhilinde gerçekleştirilebilir: * Kredi kartı ile (Visa, Eurocard/Mastercard, Amex vb.): **MÜŞTERİ**'nin ödemeyi gerçekleştirmek için, ayrılmış alana kart numarasını ve son geçerlilik tarihini belirtmesi gerekmektedir. Varsa teslimat masrafı ve bahşiş bedeli dâhil olmak üzere toplam bedel, **MÜŞTERİ**'nin bilgilerini bildirdiği karttan sipariş verildiğinde tahsil edilecektir. * **LEKE SEPETİ PLATFORMU**, bankanın ödemeye izin vermemesi halinde, **MÜŞTERİ**'nin siparişini askıya alma ve iptal etme hakkına sahiptir. * Müşteri tarafından verilen siparişin karşılığı olan hizmetin ifası **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** tarafından tamamlanmış ancak ifa edilen hizmetin ücreti alınamamış ise, **MÜŞTERİ** durum hakkında bilgilendirilecek olup hizmet konusu ürünler ödeme yapılana kadar **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** tarafından muhafaza edilecektir. Ödemenin yapılmasının takiben söz konusu ürünler işbu sözleşme şartları uyarınca **MÜŞTERİ**'ye teslim edilecektir. * Uygulama, sipariş esnasında **MÜŞTERİ**'nin kart bilgilerini gizli ve güvenli bir biçimde girmesini sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. **MÜŞTERİ**, kredi kartı ile ödeme yaptığı takdirde, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve alıcı arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. * Kredi kartı ile alınmış hizmetin iadesi durumunda **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'ya nakit para ile ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, bankanın prosedürlerine göre yapılmaktadır. 5.2. Bunun dışında hizmete dair ödemeler **doğrudan Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı'nın banka hesabına** Havale/EFT yolu ile de yapılabilecektir. **LEKE SEPETİ PLATFORMU**, ödemelerin tahsilatı konusunda

yalnızca bir **aracılık görevi** üstlenmekte olup, **asıl tahsilat ve faturalandırma sorumluluğu Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı'ya aittir**. 5.3. MÜŞTERİ'nin Hizmet değişiminden doğan bir alacağı var ise, kredisini ile: MÜŞTERİ'nin ödemeyi gerçekleştirebilmesi için verilen kodu, Uygulama'da işlem için ayrılan bölümden çevrimiçi veya haftanın her günü tüm saatlerde **[LEKE SEPETİ E-POSTA ADRESİ BURAYA YAZILACAK, örn: bilgi@lekesepeti.com]** adresine mail atmalıdırlar. MÜŞTERİ, sahip olduğu Hizmetten/hediye çekinden daha pahalı bir Hizmet alma istediği durumda iki Hizmet arasındaki fark için yapılması gereken ödemeyi kredi kartı ile gerçekleştirebilir. Buna karşılık, MÜŞTERİ'nin satın aldığı mevcut Hizmeti işbu sözleşmeye uygun olarak daha ucuz bir Hizmet ile değiştirmek istediğinde aradaki fark MÜŞTERİ'nin uygulamadaki hesabında başka bir siparişte kullanabileceği bir şekilde saklanır.

6. LEKE SEPETİ UYGULAMASI VE GENEL HÜKÜMLER

6.1. Hizmetin Yararlanıcısı olmadığınız durumlarda, aşağıdaki şartlar dâhilinde Hizmet Yararlanıcısı'nı bilgilendirmelisiniz. Bu bilgilendirmeyi yapmamış olmanız halinde, **LEKE SEPETİ PLATFORMU** ve **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** Yararlanıcı'ya karşı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. 6.2. **Hediye Çeki**'nin geçerli olması için, doğrulanması (aktifleştirilmesi) gerekmektedir. Bu işlemi Uygulama'dan gerçekleştirebilirsiniz. Uygulama'da belirtildiği gibi, Hediye Çeki Kullanıcı'lara farklı aktivitelerden/ürünlerden/Hizmetlerden faydalanma hakkı verir. Hediye Çeki, belirli süre içinde sunulan aktivitelerden/ürünlerden/Hizmetlerden (Kullanıcı tarafından tercih edilmek üzere) yalnızca biri için geçerlidir. 6.3. **LEKE SEPETİ**'nin kullandığı tüm görsel öğeler temsili olabilir. Ayrıca tüm içerik ve görsel öğelerin tüm telif hakları saklı olup, kısmen veya tamamen kullanılması, çoğaltılması, yayınlanması veya yeniden işlenmesi yasaktır. 6.4. **Hediye Çeki**'nin süresi içinde kullanılmaması, kayıp/çalıntı veya kullanıcı tarafından kullanıcı sözleşmesine aykırı olacak şekilde kullanılması durumunda MÜŞTERİ hiçbir geri ödeme veya telafi talep edemez. 6.5. MÜŞTERİ, Uygulama'da sözleşme konusu hizmetin temel özellik ve nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. 6.6. **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcılar** tarafından verilen **halı yıkama, koltuk yıkama, perde yıkama, yatak temizleme, yorgan yıkama, battaniye yıkama, kuru temizleme ve lostra** gibi hizmetler; bakım, temizlik, tamir ve tadilatın oluşmaktadır. MÜŞTERİ, özellikle tamir ve tadilat gerektiren durumlarda ürününün kendi onayı dahilinde gerçekleştirilen uygulamalar sonucunda ilgili hizmetin doğası gereği orijinal halinden farklılıklar gösterebileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bu gibi durumlarda yapılan uygulamalar eşyanın orijinal haline en yakın ve en uygun şekilde gerçekleştirilecek olup, Müşteri onayı dahilinde ilerlenen hallerde **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** tarafından herhangi bir sorumluluk kabul edilmemektedir. 6.7. Ayakkabı temizlik ve bakım hizmetleri ayakkabıların orijinal bağcıklarını kapsamamaktadır. **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** tarafından, işlemleri biten ayakkabılar stok durumu ve ayakkabının model ve markasına en uygun olabilecek yeni ve temiz bağcıklar ile gönderilecek olup, ayakkabının orijinal bağcıkları ürün ile birlikte MÜŞTERİ'ye gönderilecektir.

7. HİZMETE KONU MALIN TESLİMİ VE TESLİM ŞEKLİ

7.1. Sözleşme MÜŞTERİ tarafından onaylanmakla yürürlüğe girmiş olup MÜŞTERİ'nin **LEKE SEPETİ PLATFORMU** üzerinden sipariş vermiş olduğu hizmete konu mallar, MÜŞTERİ'nin sipariş formunda ve işbu belirtmiş olduğu adreste bulunan kişi/kişilere **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** tarafından teslim alınacak ve hizmet sonrası yine aynı şekilde teslim edilecektir. 7.2. MÜŞTERİ'ye sipariş formunu onaylaması esnasında belirtecek olan teslim tarihleri, yoğunluk, ürüne uygulanacak olan işlemler ve ürünün spesifik özelliklerine göre değişiklik gösterebilecek olup, ürün teslimi belirtilen teslim tarihinden daha ileri bir tarihe ertelenebilir. MÜŞTERİ bu gibi durumlarda **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bununla beraber, ürünlerin teslim saati, ilgili gün için yapılan lojistik planlaması uyarınca **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** ve/veya lojistik iş ortaklarının inisiyatifine göre belirlenecek olup, MÜŞTERİ(ler) tarafından talep edilen saat aralığına uyulamaması hallerinde MÜŞTERİ, **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. TESLİMAT MASRAFLARI VE HİZMETİN İFASI

8.1. Hizmete konu Mal'ın alım ve teslimat masrafları MÜŞTERİ'ye aittir. **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun **LEKE SEPETİ** uygulamasında teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse, teslimat masrafları **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'na ait olacaktır. 8.2. Malın teslimatı; **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'nın stokunun/kapasitesinin müsait olması ve ödemenin gerçekleşmesinden sonra zaman taahhütlü olmaksızın yapılır. **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**, Hizmete konu Mal'ı, MÜŞTERİ tarafından Mal'ın sipariş edilmesinden itibaren **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'nın teslimatı gerçekleştirebildiği en kısa süre içinde teslim eder ve bu süre içinde yazılı bildirimle iki günlük süre uzatım hakkını saklı tutar. 8.3. Herhangi bir nedenle MÜŞTERİ tarafından Hizmet bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilirse, **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'nın Hizmet'in ifası yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edileceği gibi, yukarıda Madde 5.1'de belirtildiği üzere satın alınan hizmetin ifası tamamlanmamışsa müşteriye ait ürünler ödeme alınana kadar **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** tarafından muhafaza edilecektir.

9. MÜŞTERİ'NİN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

9.1. MÜŞTERİ, **LEKE SEPETİ** Uygulaması ve Web Sitesi'nde yer alan sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile alım ve teslimata ilişkin olarak **LEKE SEPETİ PLATFORMU** tarafından yüklenen ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. 9.2. MÜŞTERİLER, Tüketici sıfatıyla talep ve şikâyetlerini yukarıda yer alan **LEKE SEPETİ PLATFORMU** iletişim bilgilerinin sağladığı kanallarla ulaştırabilirler. 9.3. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'yi ve Ön Bilgilendirme Formunu elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce **LEKE SEPETİ PLATFORMU** tarafından MÜŞTERİ'ye verilmesi gereken adres, siparişi verilen hizmetlere ait temel özellikler, hizmetlerin vergiler dahil fiyatı, ödeme ve

teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur. 9.4. MÜŞTERİ'nin, Sözleşme konusu hizmete konu malları teslim almadan önce muayene etmelidir. Tahrip olmuş, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı Mal/Hizmeti **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'dan teslim alması halinde sorumluluk tamamen kendisine aittir. 9.5. Teslimden sonra Mal/Hizmet'in sorumluluğu ve hasarlar MÜŞTERİ'ye aittir. Mal/Hizmet'in tesliminden sonra MÜŞTERİ'ye ait kredi kartının MÜŞTERİ'nin kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'ya ödememesi halinde, MÜŞTERİ kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünleri 3 (üç) gün içinde **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'ya iade etmekle yükümlüdür. Bu halde teslimat giderleri MÜŞTERİ'ye aittir. Eğer MÜŞTERİ bir hizmet aldıysa 3 (üç) iş günü içerisinde MÜŞTERİ farklı bir kredi kartı ve/veya nakdi ödeme yapmalı, aksi halde alacakların yasal olarak temin edilmesine yönelik hukuki işlemleri başlatma hakkı **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'da saklıdır. 9.6. MÜŞTERİ'nin Uygulama ve/veya Web Sitesi üzerinden siparişini oluşturmuş, siparişe konu ürün/ürünlerin ise **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** tarafından teslim alınmış ancak inceleme safhasında MÜŞTERİ'nin herhangi bir nedenle hizmeti almaktan vazgeçmiş olduğu ve/veya ilgili ürünün işlem göremez halde olduğunun **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** tarafından tespit edilip MÜŞTERİ'ye bildirildiği hallerde MÜŞTERİ, [MİNİMUM SEPET TUTARI BURAYA YAZILACAK, örn: 499.90 TL] bedelli "Minimum Sepet Tutarı"nı ödemekle yükümlü olacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu bedel herhangi bir hizmet bedeli olmayıp, ilgili ürün/ürünlerin **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** tarafından Müşteri'nin adresinden alınıp geri bırakılması aşamalarında doğan masraflar dolayısı ile **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'nın uğradığı/uğrayacağı zararlara karşılık MÜŞTERİ'den talep edilmektedir.

10. LEKE SEPETİ PLATFORMU'NUN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

10.1. **LEKE SEPETİ PLATFORMU**, sözleşme konusu hizmetin Tüketici Mevzuatına uygun olarak, sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** tarafından yerine getirilmesini sağlamak için gerekli altyapı ve yönlendirmeyi sağlamakla yükümlüdür. 10.2. **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**, mücbir sebepler veya nakliyeyi engelleyen olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu hizmeti süresi içinde tamamlayamaz ise, durumu MÜŞTERİ'ye mümkün olan en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. 10.3. Sözleşme konusu hizmete konu mal, MÜŞTERİ'den başka bir kişiye teslim edilecek ise, teslim edilecek kişinin teslimatı kabul etmemesinden **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** sorumlu tutulamaz.

11. CAYMA HAKKI

11.1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun gereğince, MÜŞTERİ sözleşme konusu Ürün'ün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslimat tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde cayma haklarını kullanarak herhangi bir sebep göstermeden ve cezai şart ödemeden Ürün'ü iade etme hakkı haizdir. 11.2. MÜŞTERİ'nin cayma hakkını kullanabilmesi için teslimat tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde Ürün'ü iade etmek istediğini **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'na bildirmesi gerekmektedir. **LEKE SEPETİ**

PLATFORMU MÜŞTERİ'nin talebini aldıktan sonra en geç 10 (on) gün içerisinde, ilgili **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'ya durumu bildirmekle yükümlüdür. **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**, bu bildirimden sonra ürünün iadesini kabul edip ürün bedelini alıcıya ödemekle yükümlüdür. 11.3. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 29188 sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği md.15/h bendi uyarınca; 'Cayma Hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler' yukarıda belirtilen Cayma Hakkı'nın istisnasını oluşturmaktadır. Buna göre **MÜŞTERİ**, **LEKE SEPETİ** üzerinden verilen; **halı yıkama, koltuk yıkama, perde yıkama, yatak temizleme, yorgan yıkama, battaniye yıkama, kuru temizleme ve lostra** gibi hizmetlerin 'Müşteri'nin kendi onayı ile ifasına başlanan hizmetlerden' olması sebebiyle cayma hakkı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Alınan **lostra** hizmetlerinde işlem garantisi 30 gündür. 11.4. **MÜŞTERİ**, cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirilmezse, cayma hakkını kullanmak için 14 (on dört) günlük süreyle bağlı değildir. Her hâlükârda bu süre cayma süresinin bittiği tarihten itibaren 1 (bir) yıl sonra sona erer. **MÜŞTERİ**, cayma hakkı süresi içinde malın mutaat kullanımı sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir. 11.5. **MÜŞTERİ**'nin cayma hakkını kullanarak Ürün'ü iade etmek istemesi halinde, bu talebini yukarıda belirtilen 14 (on dört) günlük süre içinde **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'na bildirerek, Ürün'ü herhangi bir kargo şirketi ile masraflar **MÜŞTERİ**'ye ait olmak üzere **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'ya iade edebilecektir. 11.6. 385 sayılı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği uyarınca iade işlemlerinin yapılabilmesi için **MÜŞTERİ**'ye Ürün ile birlikte gönderilmiş olan e-faturanın saklanması gerekir. Teslim alınan Ürün iade edilmek istenildiği takdirde; **MÜŞTERİ** **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'ya Ürün ile birlikte e-fatura kopyasını geri göndermesi gerekmektedir. Ürün'ün **MÜŞTERİ** tarafından imzalı iade faturası gönderilmeksizin **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'ya iade edilmesi ve/veya faturanın kaybedilmiş olması halinde doğabilecek masraf ve cezalar **MÜŞTERİ**'ye ait olacaktır. 11.7. Cayma hakkının kullanılması, Ürün'ün ambalajının açılmamış, bozulmamış ve kullanılmamış olması şartına bağlıdır. 11.8. Cayma hakkının kullanılamayacağı ürünler ise; **MÜŞTERİ**'nin isteği ile kişiye özel olarak üretilen, üzerinde değişiklik veya ilave yapılarak kişiye özel hale getirilen ürünler, niteliği itibarıyla geri gönderilmeye elverişli olmayan ürünler (İç çamaşırı, mayo, kozmetik gibi hijyenik durumu hassas olan ürünleri iade edebilmenin koşulu ürünün açılmamış ve denenmemiş olmasıdır, **MÜŞTERİ** tarafından açılmış olan ses veya görüntü kayıtları (DVD, CD ve Kaset vb.), basılı ürünler (Kitap, dergi vb.), yazılım programları ve bilgisayar sarf malzemeleri, çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan ürünler, fiyatı borsa veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda belirlenen ürünler (Külçe, Ziynet Altın ve Gümüş kategorisindeki tüm ürünler vb.) tatil kategorisinden satın alınan otel, yurt içi/yurt dışı turlar, gezi ve uçak bileti gibi ürün ve hizmetler. Gıda maddeleri, içecek ve diğer günlük tüketim maddeleri için sağlanan ürünler, tek seferde kullanılan ürünler, hızla bozulma veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan ürünlerde, **MÜŞTERİ** cayma hakkını kullanamaz. Bu ürün ve hizmetlerin iptal/iadesi, **MÜŞTERİ**'nin doğrudan cayma hakkını kullanması ile değil; **LEKE SEPETİ** uygulaması doğrultusunda yapılır. 11.9. **MÜŞTERİ**, işbu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

12. AYIP VE EKSİK BİLDİRİMİ

12.1. Teslim edilen her Ürün ve Hizmet, **MÜŞTERİ** tarafından dikkatle kontrol edilmelidir. Ürün'ün ayıplı veya eksik olması durumunda Ürün'ün **MÜŞTERİ**'ye ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içinde bu durumun **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'na bildirmesi gerekmektedir. 12.2. Bu durumun bu süre içinde **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'na

bildirilmemesi ve/veya Ürün/Hizmet'deki ayıbın/eksikliğin **Anlaşılabilir Hizmet Sağlayıcı**'dan kaynaklanmaması halinde **LEKE SEPETİ PLATFORMU** tarafından herhangi bir sorumluluk kabul edilmez. MÜŞTERİ'nin, sözleşmenin kurulduğu tarihte ayıptan haberdar olduğu veya haberdar olmasının kendisinden beklendiği hâllerde, sözleşmeye aykırılık söz konusu olmaz. Bunların dışındaki ayıplara karşı tüketicinin seçimlik hakları saklıdır.

13. LEKE SEPETİ PLUS ÜYELİĞİ

13.1. **Leke Sepeti Plus**, MÜŞTERİLERE **Leke Sepeti** uygulaması ve içeriğindeki hizmetlerden yararlanırken çeşitli avantajlar sağlayan yıllık abonelik paketidir. Buna göre **Leke Sepeti Plus** üyeliği olan müşteriler, yıllık bir defaya mahsus olmak üzere **[ÜYELİK ÜCRETİ BURAYA YAZILACAK, örn: 799 TL]** üyelik ücreti ödeyerek yıl boyunca her siparişlerinde sepet tutarı üzerinden % **[İNDİRİM ORANI BURAYA YAZILACAK, örn: 10]** indirim hakkı kazanacak, buna ek olarak **[KARGO ÜCRETİ MUAFİYETİ TUTARI BURAYA YAZILACAK, örn: 89,90 TL]** tutarındaki kargo ücretinden muaf tutulacaklardır.

13.2. **Leke Sepeti Plus** üyeliği, satın alındığı tarih itibarıyla bir sene geçerli olacak, üyelik süresinin hitamında MÜŞTERİ üyeliğini sonlandırmadığı takdirde otomatik olarak bir sene için yenilenecektir. **LEKE SEPETİ PLATFORMU** yıllık üyelik ücreti de dahil olmak üzere üyelik şartlarının belirlenmesi konusunda tamamen serbest olup, üyelik koşullarında bir değişiklik olması durumunda, kayıtlı bütün kullanıcılara uygulama üzerinden bildirim yapmakla yükümlüdür.

13.3. **Leke Sepeti Plus** üyeliği satın alan MÜŞTERİ(ler) işbu sözleşmeyi okuyup onaylayarak **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun, üyeliğin satın alınmasını takiben üyelik ücretini tahsil etmesine açık rıza göstermiş olup, üyelik ücretinin tahsil edilememesi durumunda **Leke Sepeti Plus** üyeliğine hak kazanamayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt eder(ler).

13.4. MÜŞTERİ(ler) diledikleri zaman **Leke Sepeti Plus** üyeliklerini herhangi bir cayma bedeli ve/veya cezai şart olmaksızın iptal etme hakkına sahiptirler. MÜŞTERİ(ler) **Leke Sepeti Plus** üyeliği iptal edildiği an itibarıyla üyelik avantajlarından yararlanamayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt eder(ler). Bununla beraber senelik üyelik bedelinin ödenmesini müteakiben fakat üyelik süresi dolmadan MÜŞTERİ tarafından iptal edilen üyeliklerde, herhangi bir bedel iadesi yapılmayacaktır.

14. LEKE SEPETİ STORE/DÜKKAN

14.1. **Leke Sepeti Store /Dükkan**, yalnızca **Leke Sepeti** hizmetlerinden yararlanan ve sipariş veren kullanıcılara piyasa fiyatlarının altında orijinal ürün satışı yapılan **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'na ait çevrimiçi dükkandır. Buna göre; aktif siparişi olan kullanıcılar siparişleri ile beraber işbu sözleşmede tanımlanan web adresi ve/veya mobil uygulama aracılığı ile **Leke Sepeti Dükkan** platformundan alışveriş yapabilecek olup, satın alınan ürünler ana 'hizmet' sipariş ile birlikte işbu sözleşmede belirlenen teslimat koşulları uyarınca kullanıcılara teslim edilecektir.

14.2. **Leke Sepeti Store / Dükkan Ürün Bilgileri:** Mal/Ürün veya Hizmetin; Türü, Miktarı, Marka/Modeli, Rengi, Adedi, Satış Bedeli ve Ödeme Şekli, web sitesinde belirtildiği gibi olup bu şartlar alıcıya bildirilmeden değişiklik gösterebilmektedir.

14.3. MÜŞTERİ, yukarıda belirtilen sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

14.4. MÜŞTERİ, bu

Sözleşme'nin Uygulama ve Web Sitesi'nde kabulü ile kurulmasından ve gerek siparişi, gerek ödeme yükümlülüğü altına girmesinden önce İnternet sitesi ve mobil uygulamanın ilgili sayfaları-kısımlarındaki tüm genel-özel açıklamaları görerek ve inceleyerek bilgilendiğini teyiden kabul eder. 14.5. MÜŞTERİ; bu sözleşmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdedilmesinden önce, **LEKE SEPETİ PLATFORMU** tarafından tüketiciye verilmesi gereken adres, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, ürünlerin vergiler dâhil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgileri ile cayma hakkına ilişkin bilgileri de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

15. TESLİMAT

15.1. Ürünler sınırlı sayıda üretilir. Stokların tükenmesi halinde, MÜŞTERİ bilgilendirilecek ve sipariş ulaştırılamayacaktır. Siparişiniz stokların tükenmesi yüzünden size ulaştırılamaz ise, MÜŞTERİ'ye aşağıdaki iki seçenekten birini tercih edebilir: * Cayma (iade) hakkınızı kullanabilirsiniz; * veya Ürün değişimi yapabilirsiniz. 15.2. **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcılar** yalnızca **[HİZMET VERİLEN İL SINIRLARI BURAYA YAZILACAK, örn: İstanbul]** il sınırları içinde kendi belirlediği ve uygulamasında açıkça belirttiği bölgelerde teslimat yapmaktadır. Ürünler siparişinizi verirken bildirdiğiniz adrese teslim edilecektir. Teslimat adresinde bulunmamanız veya hatalı adres bildirmeniz durumunda **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** hiçbir sorumluluk kabul etmez. Bu nedenle, MÜŞTERİ'nin Ürünü/Hizmeti geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile Ürün'ün kargo firmasında beklemiş olması ve/veya kargonun teslim edilememesi nedeniyle **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'ya iade edilmesinden dolayı oluşan giderler de MÜŞTERİ'ye aittir. 15.3. Sözleşme konusu Hizmet'in ifası için satış bedelinin ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle satış bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** Hizmet'in ifası yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir. 15.4. Sipariş edilen her bir Hizmet, sipariş tarihinden itibaren yasal 30 (otuz) günlük süreyi aşmamak koşulu ile MÜŞTERİ'nin yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak MÜŞTERİ veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa en kısa zamanda teslim edilir. 15.5. Sipariş edilen Hizmetin ifasına konu Ürün, MÜŞTERİ'den başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** sorumlu tutulamaz.

16. SORUMLULUK

16.1. **LEKE SEPETİ PLATFORMU**, sözleşmede yer alan hizmetlerin **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** tarafından tam ve eksiksiz olarak yerine getirilmesini kolaylaştırmakla birlikte, hizmetin kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle MÜŞTERİ'ye uygulanmaması veya eksik uygulanması veya mücbir sebep durumlarında doğrudan sorumlu değildir. Bu gibi durumlarda birincil sorumluluk **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'ya aittir.

17. TEMERRÜT VE FESİH HÜKÜMLERİ

17.1. Tarafların işbu sözleşmeden kaynaklanan edimlerini yerine getirmemesi durumunda 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uygulanacaktır. Temerrüt durumlarında, herhangi bir tarafın edimlerini süresi içinde haklı bir sebebi olmaksızın yerine getirmemesi durumunda diğer taraf söz konusu edimin yerine getirilmesi için edimini yerine getirmeyen tarafa 7 (yedi) günlük süre verecektir. 17.2. Bu süre zarfında da yerine getirilmemesi durumunda edimini yerine getirmeyen taraf mütemerrit olarak addolunacak ve alacaklı edimin ifasını talep etmek suretiyle Hizmetin tamamlanmasını veya sözleşmenin feshini ve bedelin iadesini talep etme hakkına sahip olacaktır.

18. MÜCBİR SEBEP

18.1. Taraflar'ın işbu sözleşmedeki yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyebilecek nitelikte bir mücbir sebebin veya nakliyyeyi engelleyen hava muhalefetlerinin, ulaşım kesintisinin, yangın, deprem, sel baskını gibi olağanüstü olayların varlığı halinde sözleşme konusu hizmet süresi içerisinde ifa edilmez ise MÜŞTERİ işbu sözleşmenin 11. maddesinde belirtilen cayma hakkı veya teslimat süresinin engelleyici durumunun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi hakkından birini kullanabilir. 18.2. Hukuken 'mücbir sebep' sayılan tüm hallerde **LEKE SEPETİ PLATFORMU** ve **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** işbu sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu olmayacaktır. Bu ve bunun gibi durumlar, **LEKE SEPETİ PLATFORMU** ve **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı** için, gecikme, eksik ifa etme, ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek ve bu durumlar için **LEKE SEPETİ PLATFORMU** ve/veya **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'dan herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. "Mücbir sebep" terimi, yangın, deprem, sel baskını gibi doğal afetler, isyan, savaş, grev, iletişim ve ulaşım sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun veya **Anlaşmalı Hizmet Sağlayıcı**'nın makul kontrolü haricinde ve gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği, kaçınılamayacak olaylar olarak yorumlanacaktır. Bu tip durumlarda MÜŞTERİ cayma veya değişim haklarından herhangi birini kullanabilir.

19. MÜŞTERİ HİZMETLERİ, ŞİKÂyet MERCİ VE YETKİLİ MAHKEME

19.1. Satın alma, iade, değişim, hizmet kullanımı da dâhil olmak üzere tüm bilgi ve açıklama talepleriniz ile itiraz ve şikâyetleriniz için **LEKE SEPETİ PLATFORMU** ile iletişime geçebilirsiniz: * [TELEFON NUMARASI BURAYA YAZILACAK, örn: 0850 885 1545] numaralı telefondan yılın her günü ve saati, * Uygulamamız seçenekler bölümünde aracılığıyla, "İletişim" bağlantısından, * **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun yukarıda belirtilen adresine posta yoluyla.

20. BİLDİRİMLER VE DELİL SÖZLEŞMESİ

20.1. İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, Kanunda sayılan zorunlu haller dışında, e-posta aracılığıyla yapılacaktır. 20.2. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veritabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

21. RESMİ MERCİ TALEPLERİ

21.1. MÜŞTERİ'nin işbu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerine uymaması sebebiyle MÜŞTERİ'ye ilişkin birtakım bilgiler idari, adli, vb. resmi merciler tarafından **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'ndan talep edildiği takdirde, MÜŞTERİ **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun bu bilgileri talep eden mercilere verebileceğini kabul eder.

22. GİZLİLİK

22.1. Taraflar, işbu Sözleşme'nin yürürlükte olduğu süre boyunca ve Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra dahi süresiz olarak, birbirleri hakkında dolaylı veya dolaysız yoldan edindikleri ve gizli tutulması gereken her türlü ticari, teknik, mali, operasyonel ve kişisel bilgiyi, ticari sırları, fikri mülkiyet haklarına ilişkin bilgi ve belgeleri (Madde 20'de belirtilen resmi merci talepleri hariç olmak üzere) hiçbir üçüncü kişi veya kamuya paylaşmayacaklarını, açıklamayacaklarını, kopyalamayacaklarını, doğrudan veya dolaylı olarak özel faaliyetleri için veya ücret karşılığı olsun ya da olmasın başka kişi, kurum ve kuruluşların yararına kullanmayacaklarını ve kullandırmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

23. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

23.1. **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'na ait **LEKE SEPETİ** markası, logosu, uygulaması, web sitesi ve tüm içerikleri, yazılımları, tasarımları, ticari markaları, ticari sırları ve diğer fikri mülkiyet hakları münhasıran **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'na aittir. Bu haklar ilgili kanunlarca korunmaktadır. 23.2. MÜŞTERİ, **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun açık yazılı izni olmaksızın bu fikri mülkiyet haklarını kullanamaz, kopyalayamaz, çoğaltamaz, dağıtamaz, taklit edemez, tersine mühendislik yapamaz veya bunlara dayalı türev çalışmalar oluşturamaz. 23.3. **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun fikri mülkiyet haklarını devretme, lisanslama veya başkaca suretle kullanıma açma hakkı yalnızca kendi takdirindedir.

24. LEKE SEPETİ PLUS ÜYELİĞİ

24.1. **Leke Sepeti Plus**, MÜŞTERİLERE **Leke Sepeti** uygulaması ve içeriğindeki hizmetlerden yararlanırken çeşitli avantajlar sağlayan yıllık abonelik paketidir. Buna göre **Leke Sepeti Plus** üyeliği olan müşteriler, yıllık bir defaya mahsus olmak üzere **[ÜYELİK ÜCRETİ BURAYA YAZILACAK, örn: 799 TL]** üyelik ücreti ödeyerek yıl boyunca her siparişlerinde sepet tutarı üzerinden % **[İNDİRİM ORANI BURAYA YAZILACAK, örn: 10]** indirim hakkı kazanacak, buna ek olarak **[KARGO ÜCRETİ MUAFİYETİ TUTARI BURAYA YAZILACAK, örn: 89,90 TL]** tutarındaki kargo ücretinden muaf tutulacaklardır.

24.2. **Leke Sepeti Plus** üyeliği, satın alındığı tarih itibarıyla bir sene geçerli olacak, üyelik süresinin hitamında MÜŞTERİ üyeliğini sonlandırmadığı takdirde otomatik olarak bir sene için yenilenecektir. **LEKE SEPETİ PLATFORMU** yıllık üyelik ücreti de dahil olmak üzere üyelik şartlarının belirlenmesi konusunda tamamen serbest olup, üyelik koşullarında bir değişiklik olması durumunda, kayıtlı bütün kullanıcılara uygulama üzerinden bildirim yapmakla yükümlüdür.

24.3. **Leke Sepeti Plus** üyeliği satın alan MÜŞTERİ(ler) işbu sözleşmeyi okuyup onaylayarak **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'nun, üyeliğin satın alınmasını takiben üyelik ücretini tahsil etmesine açık rıza göstermiş olup, üyelik ücretinin tahsil edilememesi durumunda **Leke Sepeti Plus** üyeliğine hak kazanamayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt eder(ler).

24.4. MÜŞTERİ(ler) diledikleri zaman **Leke Sepeti Plus** üyeliklerini herhangi bir cayma bedeli ve/veya cezai şart olmaksızın iptal etme hakkına sahiptirler. MÜŞTERİ(ler) **Leke Sepeti Plus** üyeliği iptal edildiği an itibarıyla üyelik avantajlarından yararlanamayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt eder(ler). Bununla beraber senelik üyelik bedelinin ödenmesini müteakiben fakat üyelik süresi dolmadan MÜŞTERİ tarafından iptal edilen üyeliklerde, herhangi bir bedel iadesi yapılmayacaktır.

25. LEKE SEPETİ STORE/DÜKKAN

25.1. **Leke Sepeti Store /Dükkan**, yalnızca **Leke Sepeti** hizmetlerinden yararlanan ve sipariş veren kullanıcılara piyasa fiyatlarının altında orijinal ürün satışı yapılan **LEKE SEPETİ PLATFORMU**'na ait çevrimiçi dükkandır. Buna göre; aktif siparişi olan kullanıcılar siparişleri ile beraber işbu sözleşmede tanımlanan web adresi ve/veya mobil uygulama aracılığı ile **Leke Sepeti Dükkan** platformundan alışveriş yapabilecek olup, satın alınan ürünler ana 'hizmet' sipariş ile birlikte işbu sözleşmede belirlenen teslimat koşulları uyarınca kullanıcılara teslim edilecektir.

25.2. **Leke Sepeti Store / Dükkan Ürün Bilgileri:** Mal/Ürün veya Hizmetin; Türü, Miktarı, Marka/Modeli, Rengi, Adedi, Satış Bedeli ve Ödeme Şekli, web sitesinde belirtildiği gibi olup bu şartlar alıcıya bildirilmeden değişiklik gösterebilmektedir.

25.3. MÜŞTERİ, yukarıda belirtilen sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

25.4. MÜŞTERİ, bu Sözleşme'nin Uygulama ve Web Sitesi'nde kabulü ile kurulmasından ve gerek siparişi, gerek ödeme yükümlülüğü altına girmesinden önce İnternet sitesi ve mobil uygulamanın ilgili sayfaları-kısımlarındaki tüm genel-özel açıklamaları görerek ve inceleyerek bilgilendiğini teyiden kabul eder.

25.5. MÜŞTERİ; bu sözleşmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdedilmesinden önce, **LEKE SEPETİ PLATFORMU** tarafından tüketiciye verilmesi gereken adres, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, ürünlerin vergiler dâhil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgileri ile cayma hakkına ilişkin bilgileri de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

26. YETKİLİ MAHKEME

26.1. İşbu sözleşmeden doğacak tüm uyuşmazlıklarda [ŞİRKETİNİZİN MERKEZİNİN BULUNDUĞU ŞEHRİN ADI] Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

27. YÜRÜRLÜK

27.1. İşbu Sözleşme 27 (yirmi yedi) maddeden ibaret olup, Taraflarca okunarak, MÜŞTERİ tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve derhal yürürlüğe girmiştir.

İMZA ALANI

LEKE SEPETİ PLATFORMU Ad: Sultan Erdoğan İmza: _____ Tarih: .../.../2025

MÜŞTERİ Adı Soyadı / Unvanı: İmza: _____ Tarih: .../.../2025

EK

ÖRNEK CAYMA FORMU

(Bu form, sadece sözleşmeden cayma hakkı kullanılmak istenildiğinde doldurup gönderilecektir.)

[Hizmet Sağlayıcının Adı/Unvanı] [Hizmet Sağlayıcının Açık Adresi] [Hizmet Sağlayıcının Faks Numarası (Varsa)] [Hizmet Sağlayıcının E-posta Adresi]

İşbu form ile aşağıdaki malların satışına veya hizmetlerin sunulmasına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

- Sözleşmeye Konu Mal/Hizmet:** [Örn: Kuru Temizleme Hizmeti / Halı Yıkama Hizmeti – Belirtilen ürün/ürünler: [Ürünün/Hizmetin Adı/Tanımı]]
- Sipariş Tarihi:** [GG.AA.YYYY]
- Teslim Tarihi (Ürün Teslim Alındıysa):** [GG.AA.YYYY]
- Cayma Hakkına Konu Mal/Hizmetin Bedeli:** [Tutar] TL
- Müşterinin Adı ve Soyadı:** [Müşteri Adı Soyadı]
- Müşterinin Adresi:** [Müşteri Adresi]
- Müşterinin İmzası:** (Sadece kağıt üzerinde gönderilmesi halinde)
- Tarih:** [GG.AA.YYYY]