

BAYİLİK SÖZLEŞMESİ

Taraflar:

İşbu sözleşme 11 (on bir) maddeden ibarettir ve taraflarca okunarak imzalanmıştır.

LEKE SEPETİ

Ad: Sultan Erdoğan

İmza: _____

Tarih: .../.../2025

TEDARİKÇİ FİRMA

Firma Adı:

Yetkili:

İmza: _____

Tarih: .../.../2025

Bu şekilde tüm maddeler eklenmiş ve düzenlenmiş oldu. Eğer başka bir değişiklik ya da ekleme yapmak isterseniz, yardımcı olmaktan memnuniyet duyarım.

LEKE SEPETİ TEDARİKÇİ FİRMA HİZMET SÖZLEŞMESİ

Taraflar:

Hizmet Sağlayıcı (Tedarikçi Firma):

[Firma Adı – Yetkili Adı – Vergi Dairesi/No – Adres]

Platform Sahibi (LEKE SEPETİ):

Sultan Erdoğan

(Bundan sonra kısaca “LEKE SEPETİ” olarak anılacaktır.)

1. Sözleşmenin Konusu

1.1. İşbu sözleşme; Leke Sepeti dijital platformu aracılığıyla tedarikçi firmaların Türkiye genelinde halı, koltuk, perde, yatak, yorgan, battaniye yıkama ve kuru temizleme hizmetlerini müşterilere sunmalarına ilişkin şartları ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

2. Tarafların Yükümlülükleri ve Zorunlulukların Yerine Getirilmemesi Durumunda Fesih Hakkı

2.1. Tedarikçi firma; müşteriiden ürün teslim alma, yıkama, teslim etme, ödeme tahsilatı ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin tamamından bizzat sorumludur.

2.2. Leke Sepeti, yalnızca hizmet sağlayıcı ile müşteri arasında aracılık hizmeti sunan bir platformdur. Ödeme tahsilatı ve faturalandırma işlemleri bayi (tedarikçi firma) tarafından yapılır.

2.3. Leke Sepeti'nin müşteriyle doğrudan bir ticari ilişkisi bulunmamakta olup, ödeme alma, faturalandırma veya hizmetin ifasıyla ilgili herhangi bir sorumluluğu yoktur.

2.4. Leke Sepeti yalnızca dijital yönlendirme sağlayan aracı platformdur.

2.5. Teslimat sırasında tedarikçi firma, hizmetin Leke Sepeti adına gerçekleştirildiğini açıkça belirtmek zorundadır.

2.6. Hizmet sırasında oluşabilecek her türlü şikayet, ürün kaybı, gecikme, hasar gibi sorunlardan Leke Sepeti değil, doğrudan tedarikçi firma sorumludur.

2.7. Yükümlülüklerin Yerine Getirilmemesi Durumunda Fesih Hakkı:

Tedarikçi firma, işbu sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini ve sorumluluklarını zamanında ve eksiksiz yerine getirmekle yükümlüdür.

Tedarikçi firma, sözleşmeye aykırı hareket ettiği, hizmeti yerine getirmediği veya müşteri memnuniyetini sağlamadığı takdirde, Leke Sepeti, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

Bu durumda, tedarikçi firmaya ödenmiş olan kayıt ücreti veya diğer ödemeler iade edilmez.

3. Komisyon, Faturalandırma ve Kayıt Ücreti

3.1. Leke Sepeti, tedarikçi firmaya yönlendirdiği her hizmetten, önceden belirlenen oranlarda sürekli olarak komisyon alır.

3.2. Bu komisyon, her ay sonunda yönlendirilen işler üzerinden hesaplanır ve Leke Sepeti tarafından tedarikçi firmaya fatura edilir.

3.3. Tedarikçi firmanın, Leke Sepeti sistemine kayıt olabilmesi ve seçmiş olduğu bölge ile hizmet alanı kapsamında platformu kullanabilmesi için 30.000 TL + KDV tutarında kayıt ve sistem kullanım ücreti tahsil edilir.

3.4. Bu ücret herhangi bir nedenle fesih veya cayma durumunda iade edilmez.

3.5. Leke Sepeti, dijital reklam ve operasyonel sürdürülebilirlik amacıyla gerektiğinde ek reklam katkı bedelleri talep edebilir. Bu bedeller firmaya yazılı olarak bildirilir ve ayrıca fatura edilerek tahsil edilir.

4. Müşteri Verileri ve Gizlilik

4.1. Müşteri verileri yalnızca Leke Sepeti sisteminde tutulur.

4.2. Tedarikçi firma, bu verileri kendi adına kullanamaz, kopyalayamaz, dışa aktaramaz ya da üçüncü kişilerle paylaşamaz.

4.3. Aksi tespiti halinde firma derhal sistemden çıkarılır ve hukuki süreç başlatılır.

5. Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetimi

5.1. Tedarikçi firma, kendisine yönlendirilen her siparişi eksiksiz, zamanında ve müşteri memnuniyetini sağlayacak şekilde tamamlamakla yükümlüdür.

5.2. Oluşabilecek tüm şikayet ve memnuniyetsizliklerde sorumluluk tamamen tedarikçi firmaya aittir.

5.3. Gereksiz ve tekrarlayan şikayetlerde Leke Sepeti, tedarikçi firmayı sistemden çıkarma hakkını saklı tutar.

5.4. Müşteri mağduriyetinin giderilmemesi durumunda, maddi/manevi tüm sorumluluk hizmet sağlayıcı firmaya aittir.

6. Kullanım Yetkisi ve Devredilemezlik

6.1. Uygulama ve sistem erişimi yalnızca sözleşme imzalayan firma ve onun sigortalı çalışanları tarafından kullanılabilir.

6.2. Firma sahibi dışındaki üçüncü şahısların sisteme erişimi yasaktır.

6.3. Kullanım hakkı başka bir firmaya devredilemez veya satılamaz. Aksi tespitte firma sistemden çıkarılır.

7. Cayma ve Fesih

7.1. Tedarikçi firma, dilediği zaman yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir. Ancak ödenmiş olan kayıt ücreti iade edilmez.

7.2. Leke Sepeti, kalite standartlarına aykırı hizmet veren, müşteri mağduriyetine sebep olan veya sistemi kötüye kullanan firmaları tek taraflı olarak sistemden çıkarma hakkına sahiptir.

7.3. Yükümlülüklerin Yerine Getirilmemesi Durumunda Fesih Hakkı:

Tedarikçi firma, işbu sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini ve sorumluluklarını zamanında ve eksiksiz yerine getirmekle yükümlüdür.

Tedarikçi firma, sözleşmeye aykırı hareket ettiği, hizmeti yerine getirmediği veya müşteri memnuniyetini sağlamadığı takdirde, Leke Sepeti, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

Bu durumda, tedarikçi firmaya ödenmiş olan kayıt ücreti veya diğer ödemeler iade edilmez.

8. Marka Kullanımı ve Tanıtım Kısıtlaması

8.1. Tedarikçi firma, Leke Sepeti'nin marka, logo ve görsellerini yalnızca önceden onaylanmış içeriklerde kullanabilir.

8.2. Leke Sepeti adına bağımsız reklam, ilan veya tanıtım yapılamaz. Aksi durumda firma sistemden çıkarılır.

9. Platform Hakları ve Yetki Saklılığı

9.1. Leke Sepeti platformu, markası, yazılımı, müşteri verileri ve tüm dijital altyapı hakları tamamen Leke Sepeti'ne aittir.

9.2. Tedarikçi firmaların sistem üzerinde ortaklık, mülkiyet, temsil ya da kontrol iddiası olamaz.

9.3. Uygulamanın devri, satışı veya ortak alınması gibi kararlar yalnızca Leke Sepeti'nin takdirindedir.

10. Yetkili Mahkeme

10.1. İşbu sözleşmeden doğacak tüm uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

11. Komisyon Tahsilatı ve Kontör Yükleme Sistemi

11.1. Komisyon Sistemi:

Leke Sepeti, tedarikçi firmanın platform üzerinden aldığı her hizmet için önceden belirlenen oranlarda komisyon alır. Bu komisyon bedeli, tedarikçi firmadan tahsil edilecek olup, hizmet başına otomatik olarak hesaplanacaktır.

11.2. Kontör Yükleme:

Tedarikçi firma, Leke Sepeti platformunda belirtilen komisyonların tahsil edilebilmesi amacıyla, sisteme belirli aralıklarla "kontör" yüklemekle yükümlüdür. Yüklenen kontörler yalnızca, yapılan işler üzerinden kesilecek komisyonların karşılanmasında kullanılacaktır.

11.3. Komisyonun Kontörden Düşülmesi:

Tedarikçi firma tarafından yüklenen kontörler, her hizmetin tamamlanmasının ardından tahsil edilecek komisyon tutarı kadar otomatik olarak düşülecektir. Komisyon oranı, taraflarca önceden mutabık kalınan yüzdesel oran üzerinden hesaplanır.

11.4. Yetersiz Bakiye Durumu:

Tedarikçi firmanın sistemde yeterli kontör bakiyesi bulunmaması durumunda, yeni hizmet alımları geçici olarak durdurulabilir. Firma, bakiye yüklemesini gerçekleştirmediği sürece sistemde hizmet sağlamaya devam edemez.

Taraflar:

İşbu sözleşme 11 (on bir) maddeden ibarettir ve taraflarca okunarak imzalanmıştır.

LEKE SEPETİ

Ad: Sultan Erdoğan

İmza: _____

Tarih: .../.../2025

TEDARİKÇİ FİRMA

Firma Adı:

Yetkili:

İmza: _____

Tarih: .../.../2025